

Vážený zákazníku,

společnost Středočeské vodárny a.s. v průběhu letošního roku přechází u všech odběratelů na plošné placení za vodné a stočné formou záloh. Vzhledem k související úpravě harmonogramu odečtů může na Vašem odběrném místě také dojít ke změně fakturačního období..

NÁSLEDUJÍCÍ INFORMACE JSOU URČENÉ POUZE PRO ZÁKAZNÍKY, KTEŘÍ NEMAJÍ SE SPOLEČNOSTÍ STŘEDOČESKÉ VODÁRNY SJEDNÁNO PLACENÍ ZA VODNÉ A STOČNÉ FORMOU Z Á L O H .

Vzhledem k tomu, že jste doposud nehradil spotřebu vody formou měsíčních (v případě velmi nízké spotřeby i čtvrtletních) záloh, žádáme Vás, abyste si přečetl následující informace a na jejich základě se rozhodl, jako formu hrazení záloh si pro Vaše odběrné místo zvolíte. Zálohy je možno hradit několika způsoby, výše zálohy se určuje na základě průměrné spotřeby za předchozí období. Zálohy jsou pak při každém vyúčtování přepočítávány dle skutečné spotřeby a společně s fakturou je zasílán pro fyzické osoby plán záloh na příští období, pro plátce DPH daňový platební kalendář. Pravidelné úhrady zálohových plateb významně sníží finanční zátěž v porovnání s jednorázovou fakturací za delší časové období. Středočeské vodárny Vám nabízejí následující způsoby hrazení záloh:

Pro fyzické osoby:

- **inkaso SIPO** – (při sjednání tohoto způsobu plateb záloh stačí kopie výpisu SIPO pro zadání identifikace, tzv. „spojovací číslo SIPO“)
- **úhrady na terminálech společnosti SAZKA** – obnovená služba na mnoha místech České republiky s on-line terminály SAZKY, s poplatkem 15,00 Kč (nižším než u České pošty)

Pro právnické osoby i fyzické osoby:

- **bankovní inkaso** – provádí se na základě písemného souhlasu odběratele s inkasem z jeho účtu, potvrzeného bankovním ústavem (tzv. Svolení k inkasu). Svolení se zadává pro naše číslo účtu 1801141/0100 bez udání variabilního symbolu a s dostatečným limitem.
- **trvalý příkaz k úhradě** – zákazník si sám zadá požadavek k pravidelným platbám u svého bankovního ústavu ve prospěch našeho účtu číslo 1801141/0100 se zadáním variabilního symbolu shodného s přiděleným číslem zákaznického účtu. Vodárnám pak stačí sdělit číslo bankovního účtu zákazníka a výši zálohy. Po následné fakturaci zákazník sám částku k úhradě upravuje na trvalém příkazu dle přepočítané výše.

V případě Vašeho zájmu o **osobní sjednání zálohových plateb** se můžete dostavit na zákaznická centra na Kladně nebo Mělníku, případně na kontaktní centrum ve Slaném, v návštěvních hodinách uvedených na faktuře. Pokud preferujete **korespondenční způsob založení záloh**, prosíme vyplňte **příložený dodatek** a obratem jej zašlete na adresu společnosti U Vodojemu 3085, Kladno, případně na emailovou adresu info@svas.cz. Platby záloh hradíte až po potvrzení „Dodatku ke smlouvě“ ze strany vodáren, který Vám bude zaslán společně s plánem záloh na příští období. Výši zálohy je možno na základě Vašeho požadavku při předpokládané nižší spotřebě upravit.

Veškeré bližší informace získáte na naší zákaznické lince 840 121 121. Pokud na odběrném místě nedojde k založení zálohových plateb, obdržíte spolu s příštím vyúčtováním automaticky vygenerovaný plán záloh, bohužel bez možnosti výběru hrazení. Tento plán bude ve formě měsíční zálohy s úhradou na terminálech společnosti SAZKA.

Děkujeme Vám za spolupráci, zákaznický útvar společnosti Středočeské vodárny, a.s.